

CASO DE ÉXITO

---

# AUTOMATIZACIÓN Y MEJORA DEL PROCESO DE OFERTAS DE CAPTACIÓN Y MANDATOS SEPA

---

**CLIENTE:**

PRISA NOTICIAS

---

**SOLUCIÓN IMPLANTADA**

DiggiHub Mandatos SEPA

---

**SECTOR:**

Medios de comunicación

---

**INTEGRADO CON:**

SAP y Signaturit

**Diggics**

INTELIGENCIA DOCUMENTAL

## DESAFÍO

PRISA Noticias es la unidad de negocio de PRISA que engloba marcas informativas líderes en su sector y con una clara vocación global, entre las que destacan EL PAÍS, AS, Cinco Días, El HuffPost, ICON, S Moda, Planeta Futuro o MeriStation.

Prisa Noticias tiene la necesidad de disponer de herramientas tecnológicas que permitan gestionar de forma más ágil y controlada el proceso de gestión de ofertas de captación, ya que hasta el momento el proceso se realizaba de forma manual y se formalizaba vía telefónica.

Dado el nuevo proyecto ley que se modificó y aprobó en 2014, dentro de la ley general de defensa de los consumidores, se limitaba la contratación de servicios a través del teléfono y obligaba a las empresas que realizaban este tipo de contratación a obtener por parte del consumidor la oferta firmada, ya sea en papel o mediante sistemas electrónicos (firma digitalizada avanzada, sms...). Es por ello, que Prisa Noticias nos planteó el objetivo de disponer de una solución de negocio completa que le permitiera optimizar todo el ciclo de vida del proceso de gestión de ofertas de captación. Entre los retos más destacables que se encontraban:

- Reducir costes, mejorar la eficiencia y ser más competitivos.
- Tener una información precisa para poder generar informes precisos.
- Adaptar su proceso a las nuevas normativas/leyes que exigían el cambio de procedimientos.
- Evitar la pérdida de información e incoherencias propias de los procesos manuales.
- Incorporar herramientas tecnológicas que permitan obtener un mayor control del proceso.

# SOLUCIÓN

Implantamos nuestra solución DiggiHub Mandatos SEPA para gestionar de forma eficiente tantos los documentos Mandatos como cualquier tipo de contrato o documento que tuviera que ser firmado (ofertas comerciales, pedidos... ). Lo integramos con los sistemas actuales del cliente para reducir la intervención manual, optimizando de esa forma el tiempo empleado y aumentando la eficiencia de sus trabajadores.

La solución entre otras cosas incorpora:

- Un sistema para crear mandatos/contratos en PDF a partir de plantillas word que se rellenan automáticamente con los campos necesario del deudor , acreedor, proveedor... Capacidad de crear una plantilla diferente para cada sociedad, división, departamento...
- La utilización de códigos QR para encapsular el identificador único de cada mandato o referencia del contrato.
- La integración de la tecnología de Signaturit para la firma avanzada de mandatos y contratos.
- La creación del formato formato ISO 20022 XML para comunicar datos con el banco dentro de la gestión del proceso de los Mandatos SEPA Historial de todas las tareas y acciones ejecutadas.
- Un panel de control avanzado para monitorizar visualmente la evolución del proceso.

Los usuarios de Prisa Noticias dan de alta nuevas ofertas de captación en el sistema. Usando un expediente electrónico pueden catalogar la oferta, anexar documentación relevante, añadir observaciones o controlar su historial. Las agencias de captación también pueden conectarse a DiggiHub Mandatos para dar de alta nuevas captaciones.

Usando el sistema de plantillas de DiggiHub Mandatos crean automáticamente el contrato y el mandato que se requiere enviar a firmar. Los documentos se rellenan usando los metadatos guardados en el expediente de la captación. El contrato puede ser completado usando MS Word. Tanto los datos del nuevo cliente como los datos propios del proceso de firma se comunican a los sistemas de destino final en Prisa Noticias (SAP). Cada conjunto de contrato y mandato pendientes de firmar es enviado a firmar según el sistema elegido (firma electrónica avanzada de Signaturit o firma en papel). El sistema detecta si se han firmado los documentos y recuperará la fecha y lugar de firma para dejar la captación en estado firmada. En caso de que el proceso de firma se demore más de lo previsto el sistema avisa al cliente y a los usuarios responsables del proceso. Cualquier conjunto de contrato y mandato pendientes de firmar puede enviarse a firmar de nuevo, eligiendo nuevamente el sistema de firma.

Durante toda la fase de desarrollo e implantación de DiggiHub se trabaja con los usuarios clave que utilizarán la plataforma, de modo que, desde el principio, los usuarios finales empiezan a familiarizarse con la aplicación y, son ellos mismos, los que testean y señalan mejoras y adaptaciones que les facilitará su día a día. Este punto es importante, porque supone una formación continua que garantiza

una óptima puesta en marcha del proceso y facilita enormemente la gestión del cambio dentro de la compañía.

## BENEFICIOS

Gracias al gestor de procesos paperless corporativo DiggiHub Mandatos SEPA, Prisa Noticias ha conseguido:

- Acceso a la información real y de forma inmediata a nivel de negocio.
- Posibilidad de Aprobar o Denegar acciones usando sus smartphones.
- La información se comunica con otros sistemas internos de forma automática.
- Disponer de un panel de control dando visibilidad real de la situación del proceso.
- Eliminar el papel generando automáticamente documentos electrónicos (ofertas comerciales, mandatos sepa, contratos...).
- Los documentos que requieren ser firmados (ofertas comerciales, mandatos, contratos, pedidos... ) se firman desde cualquier dispositivo y con plena validez legal, sin necesidad de instalar ninguna aplicación mediante la firma electrónica avanzada amparada bajo la regulación de firma electrónica avanzada de la Unión Europea (910/2014).
- Disponer de listados de trabajo que facilitan las tareas diarias de cada usuario.
- Ahorro de tiempo en tareas que no aportaban valor a la empresa y mejorar la productividad del departamento.