

CASO DE ÉXITO

AUTOMATIZACIÓN Y MEJORA DEL PROCESO DE CONTRATOS

CLIENTE:

FIRA BARCELONA

SOLUCIÓN IMPLANTADA

DiggiHub eContratos

SECTOR:

Servicios

INTEGRADO CON:

SAP

Diggics

INTELIGENCIA DOCUMENTAL

DESAFÍO

Fira Barcelona es una de las instituciones feriales más importantes de Europa por su actividad, recintos, experiencia y liderazgo. Constituida en 1932, organiza y acoge cada año salones y congresos que abarcan los principales sectores de la economía, además de numerosos eventos de carácter corporativo, social y cultural.

El objetivo de Fira Barcelona era disponer de una solución informática que le permitiera automatizar y optimizar la gestión de los contratos del Departamento Jurídico.

En ese momento, año 2013, Fira de Barcelona disponía de una solución propia construida sobre Lotus Notes para archivar los contratos. Dicha solución operaba únicamente como archivo documental, y era deseo de Fira de Barcelona el trabajar con una solución preparada para gestionar todas las tareas relacionadas con el ciclo de vida de un contrato.

Es por ello, que Fira Barcelona nos planteó los siguientes retos:

- Reducir el tiempo que se tardaba en completar cada contrato.
- Controlar con mayor eficacia todas las tareas del ciclo de vida de un contrato.
- Reducir el uso de los documentos en formato papel.
- Evitar la pérdida de información e incoherencias propias de los procesos manuales.
- Aplicar con mayor rigor la seguridad de acceso y de distribución que se requiere para cada contrato.
- Aumentar la trazabilidad de los documentos para tener un mayor control sobre cada uno de ellos.
- Ofrecer mayor calidad de servicio a clientes, proveedores y colaboradores.

SOLUCIÓN

Implantamos nuestra solución DiggiHub eContratos, para agrupar toda la documentación relacionada con un contrato en un “expediente de contrato”.

Dentro de cada expediente se guarda toda la información de un contrato:

- Metadatos que catalogan el contrato
- Archivo del contrato
- Conjunto de archivos adicionales relacionados con el contrato
- Definición de la seguridad de acceso y distribución del contrato
- Historial de todas las tareas y acciones ejecutadas
- Observaciones de los usuarios.

Para trabajar con un expediente de contrato se dispone de un formulario electrónico a medida que contiene todas las herramientas necesarias para visualizar y gestionar ágilmente un expediente.

Mediante el formulario electrónico cada usuario tiene una visión directa del estado de cada contrato y un acceso preciso a toda la información archivada del contrato, proporcionándole todas las herramientas adecuadas para ejecutar sus tareas asignadas.

Para agilizar la redacción de nuevos documentos de contrato se habilita una funcionalidad que permite trabajar con plantillas base de Microsoft Word. A partir del metadato 'tipo de contrato', el sistema puede localizar la plantilla correspondiente a ese tipo de contrato para crear un nuevo documento e informar automáticamente parte del contenido usando los metadatos contenidos en el expediente. Se trata de un sistema diseñado por Diggics para agilizar la redacción de documentos que está condicionado a tener informado el mantenimiento de los contratos. También habilitamos la funcionalidad para anexar un archivo ya preparado desde fuera de la aplicación para convertirlo en el documento principal dentro del expediente.

Para poder gestionar eficazmente todos los contratos, se parametrizan todos los circuitos de trabajo, que después podrán ser administrados directamente por Fira Barcelona, para definir las acciones y las tareas a realizar sobre cada uno de los documentos y poder saber en cada momento dónde y en qué estado se encuentra el documento. Todas las acciones del proceso que estén asignadas a algún usuario se complementan con la emisión automática de un correo electrónico personalizado para avisar al usuario en cuestión.

Durante toda la fase de desarrollo e implantación de DiggiHub se trabaja con los usuarios clave que utilizarán la plataforma, de modo que, desde el principio, los usuarios finales empiezan a familiarizarse con la aplicación y, son ellos mismos, los que testean y señalan mejoras y adaptaciones que les facilitará su día a día. Este punto es importante, porque supone una formación continua que garantiza una óptima puesta en marcha del proceso y facilita enormemente la gestión del cambio dentro de la compañía.

BENEFICIOS

Gracias al gestor de procesos paperless corporativo DiggiHub eContratos, Fira ha conseguido:

- Mejorar de manera relevante los tiempos de redacción y aprobación de los contratos.
- Mayor control de todo el proceso evitando errores propios del proceso manual.
- Evitar perder la pista de ningún contrato, sabiendo en todo momento en la mesa de quien está.
- Migrar todos los contratos antiguos a la nueva plataforma